

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy az ügyfeleinket érintő számos hatósági ügytípus **2013. január 1-től** a Heves Megyei Kormányhivatal hatáskörébe került. Az ügyfélkapcsolatok szempontjából kiemelkedően fontos az okmányirodai ügyintézés, amely a korábbiakkal megelőző helyszíneken, de már a járási hivatalok szervezetén belül működik. Az okmányirodák a hét négy napján általános ügyfélfogadási időben 8:00-16:30 óráig, a hét egy meghatározott napján pedig 8:00-20:00 óráig állnak az állampolgárok rendelkezésére.

Az egri járás esetében az okmányiroda működése a hét minden napján 8:00-20:00 óráig biztosított.

Az egyes okmányirodák elérhetőségéről, az intézhető ügyekről részletes tájékoztatás áll rendelkezésre a <http://www.okmanyirodak.hu/hu/oik> internetes honlapon.

A Heves Megyei Kormányhivatal által intézett hatósági ügyekről, a kapcsolódó dokumentációkról a Hivatal, valamint a Kormányablak honlapján (<http://www.kormanyhivatal.hu/hu> címen (Dokumentumok menüpont, tevékenységre vonatkozó adatok, hatósági ügyleírások), valamint a www.kormanyablak.gov.hu címen) érhető el további tájékoztatás.